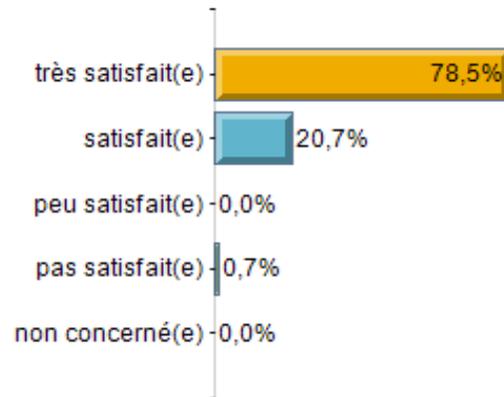


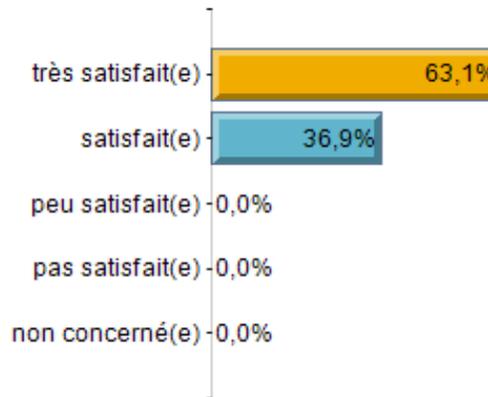
**1. Amabilité du personnel**

Taux de réponse : **93,8%**



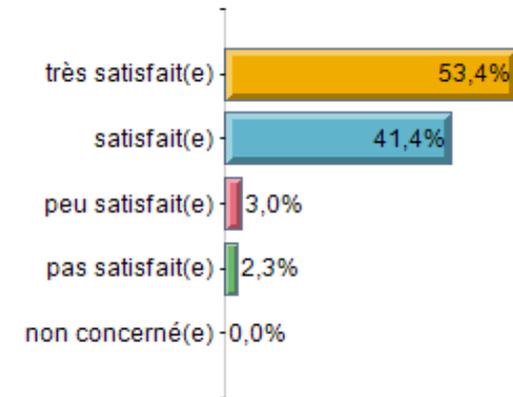
**2. La clarté des explications fournies**

Taux de réponse : **90,3%**



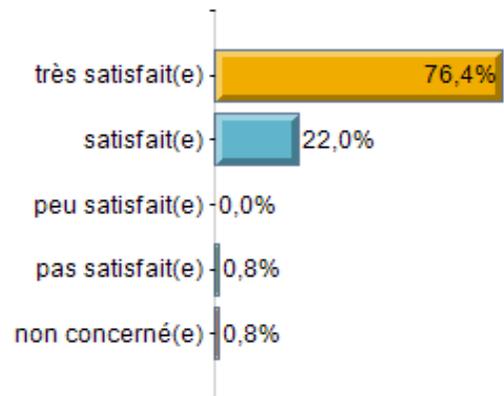
**3. Le temps d'attente**

Taux de réponse : **92,4%**



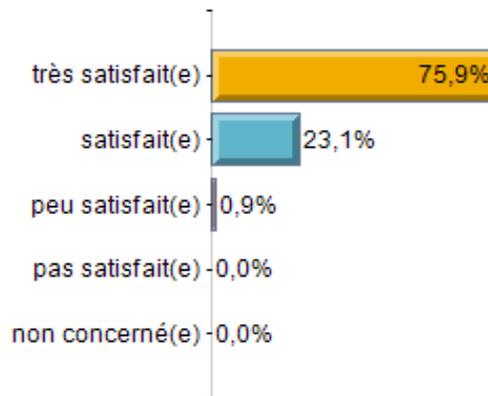
**4. Dans le service de soins**

Taux de réponse : **88,2%**



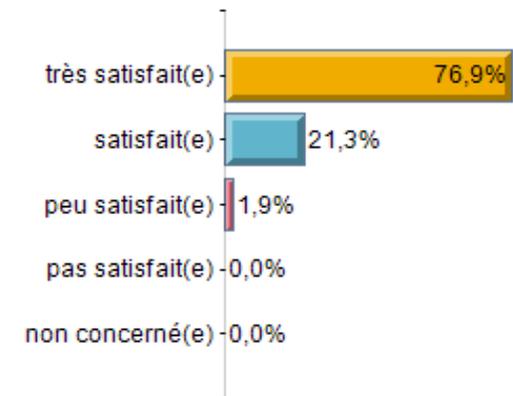
**5. Relations avec le personnel médical**

Taux de réponse : **75,0%**



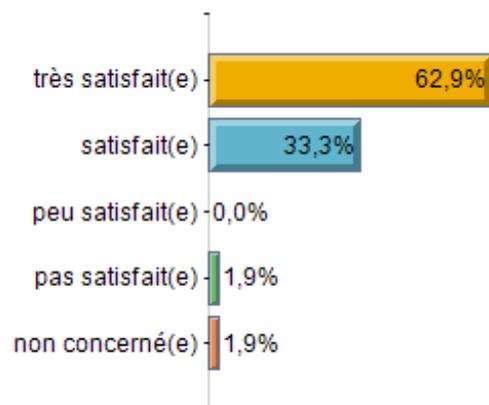
**6. Relations avec le personnel soignant**

Taux de réponse : **75,0%**



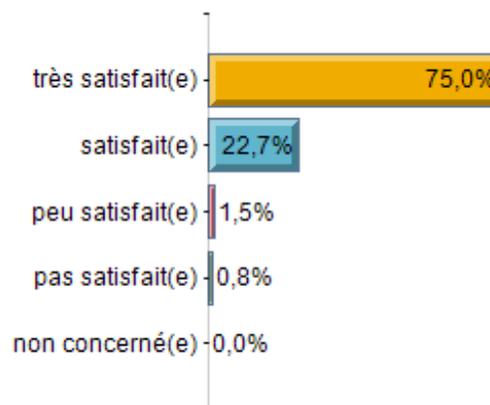
### 7. Réconfort apporté

Taux de réponse : 72,9%



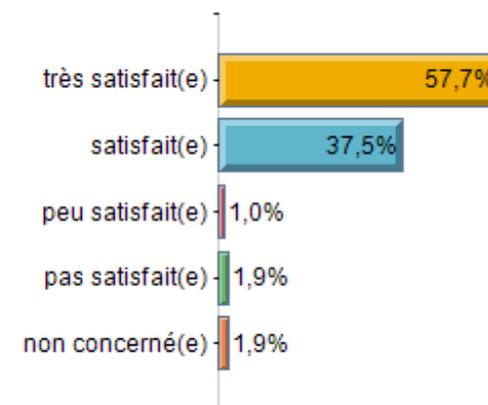
### 8. Disponibilité du personnel le jour et la nuit

Taux de réponse : 91,7%



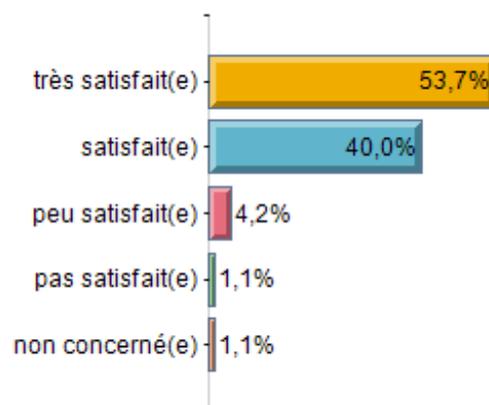
### 9. Bonne coordination entre les personnels

Taux de réponse : 72,2%



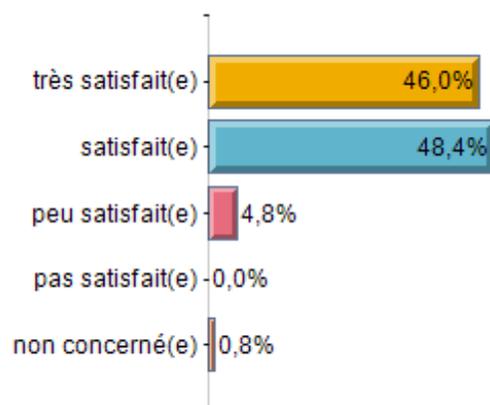
### 10. Identification du personnel

Taux de réponse : 66,0%



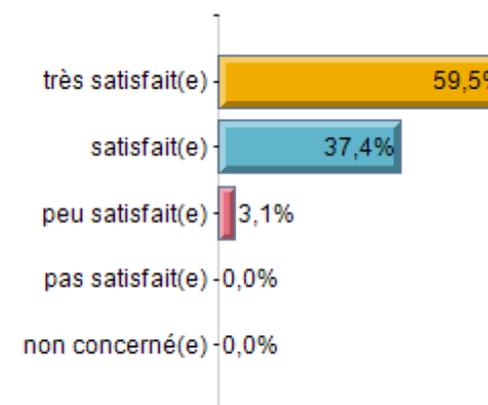
### 11. Votre état de santé

Taux de réponse : 87,5%



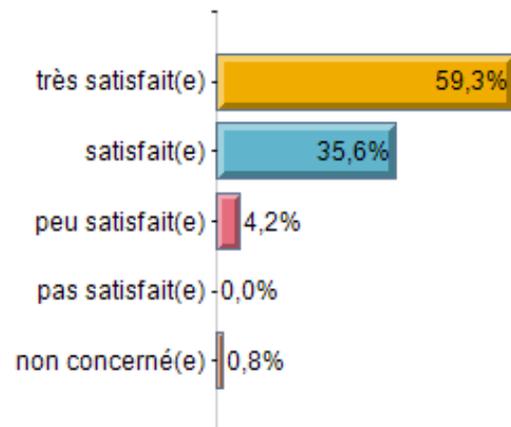
### 12. Soins et traitements donnés

Taux de réponse : 91,0%



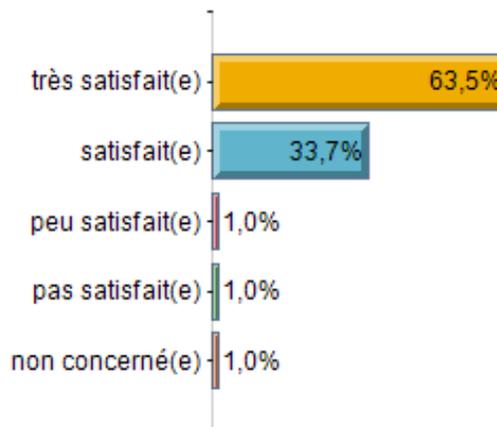
**13. Résultats des examens ou de l'opération**

Taux de réponse : **81,9%**



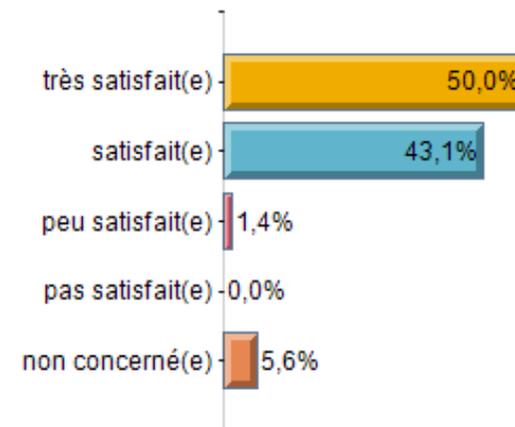
**14. Fonctionnement du service**

Taux de réponse : **72,2%**



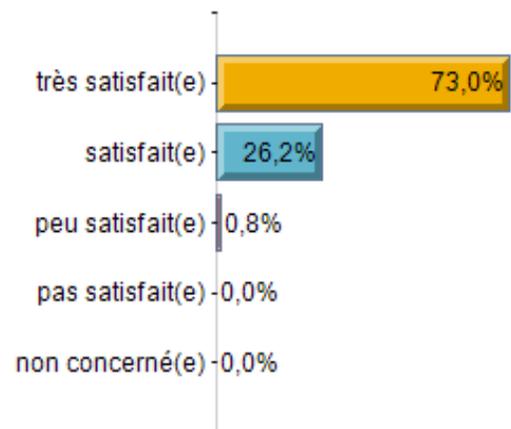
**15. Personne de confiance et directives anticipées**

Taux de réponse : **50,0%**



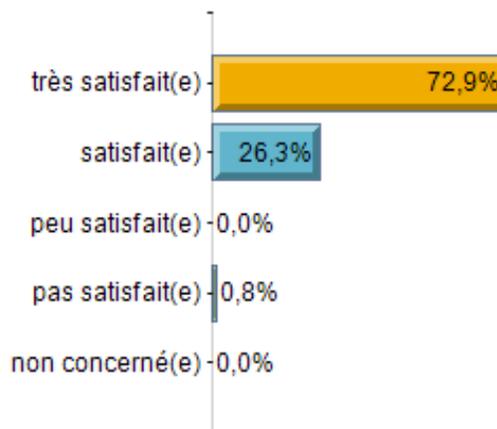
**16. Qualité des soins dispensés par le personnel médical**

Taux de réponse : **87,5%**



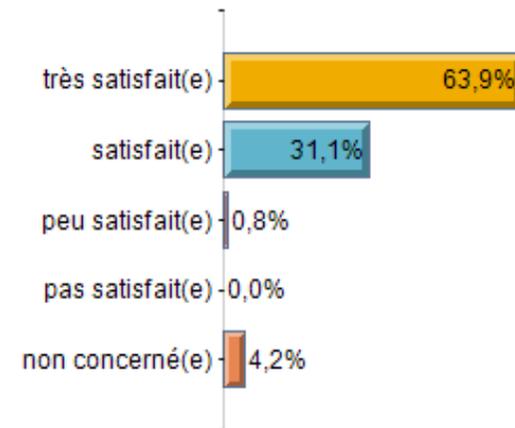
**17. Qualité des soins dispensés par le personnel soignant**

Taux de réponse : **92,4%**



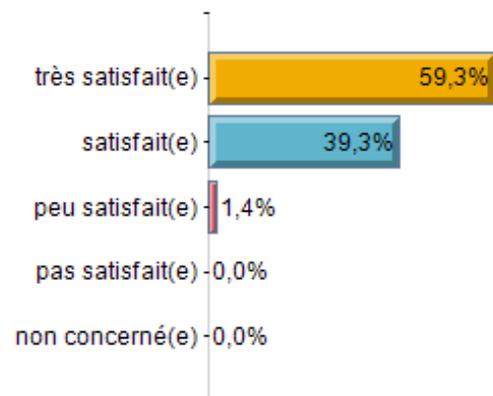
**18. Prise en charge de la douleur**

Taux de réponse : **82,6%**



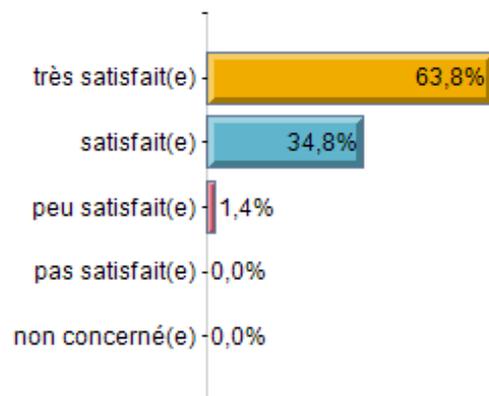
**19. Aménagement état matériel**

Taux de réponse : 97,2%



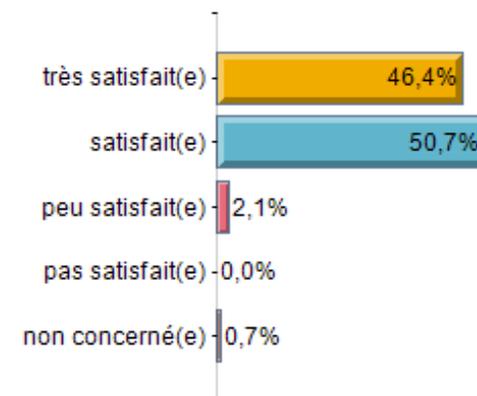
**20. Propreté chambre et sanitaires**

Taux de réponse : 97,9%



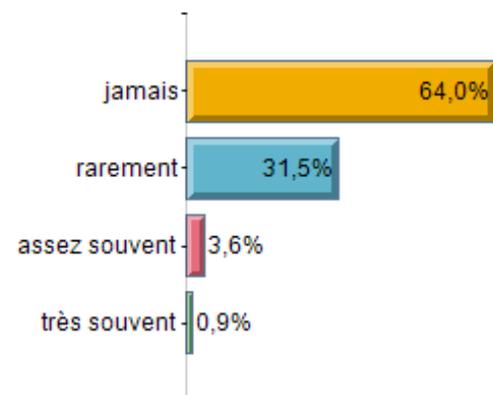
**21. Température de la chambre**

Taux de réponse : 97,2%



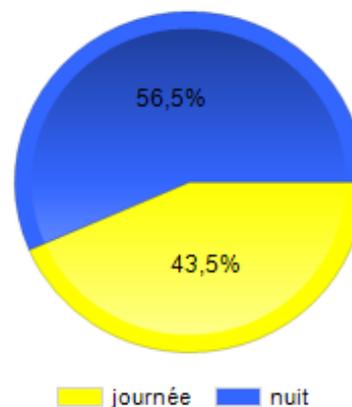
**22. Le bruit vous a t il incommodé**

Taux de réponse : 77,1%



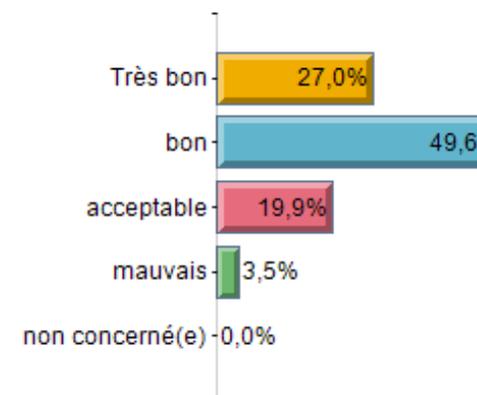
**23. Si oui à quel moment**

Taux de réponse : 16,0%



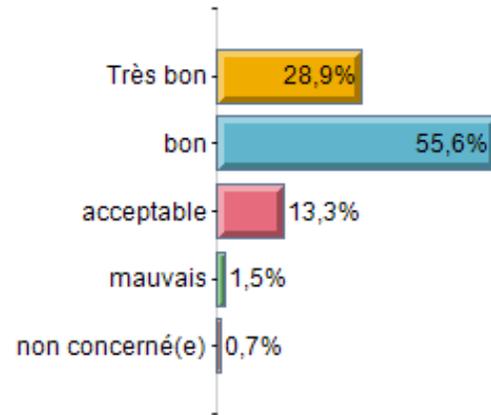
**24. Goût des aliments**

Taux de réponse : 97,9%



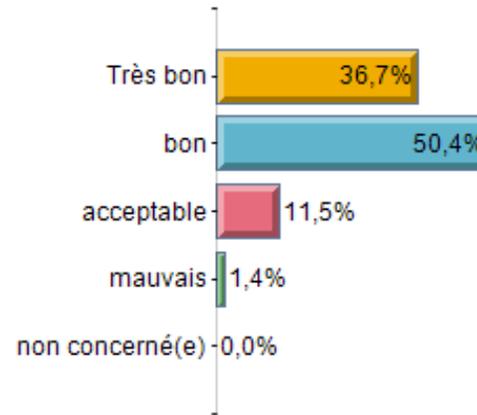
**25. Diversité des plats**

Taux de réponse : 93,8%



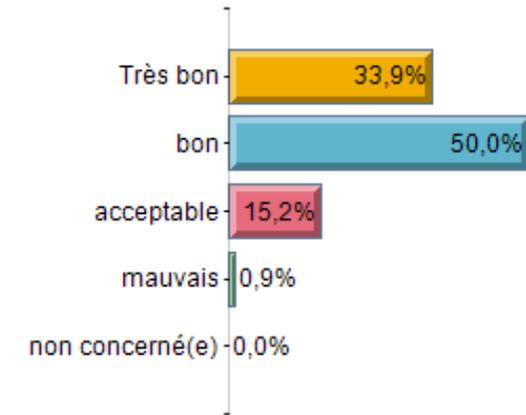
**26. Température des aliments**

Taux de réponse : 96,5%



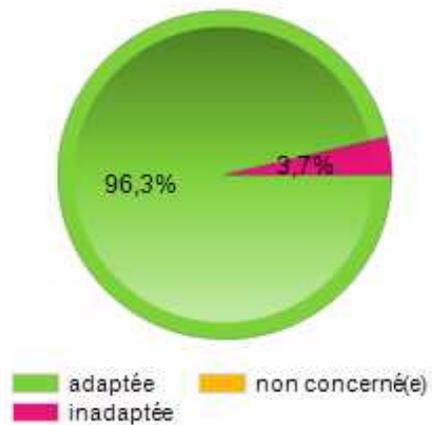
**27. Présentation des aliments**

Taux de réponse : 77,8%



**28. Les repas ont été servis à une heure**

Taux de réponse : 75,0%



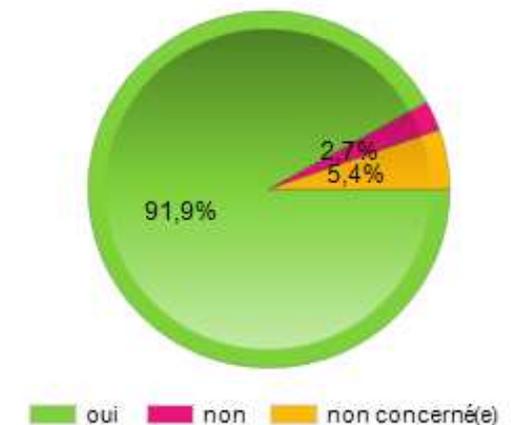
**29. Si heure inadaptée quels repas concernés**

Taux de réponse : 2,8%



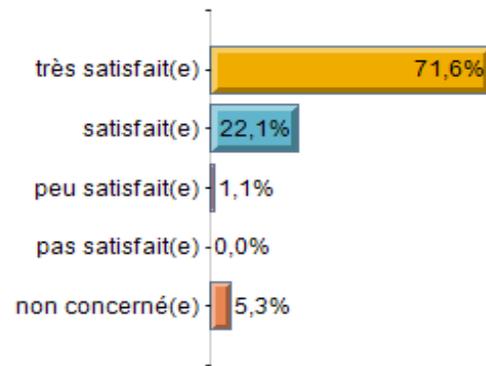
**30. Régime alimentaire**

Taux de réponse : 51,4%



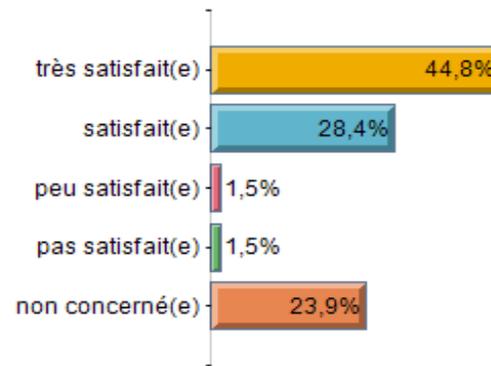
### 31. Télévision

Taux de réponse : 66,0%



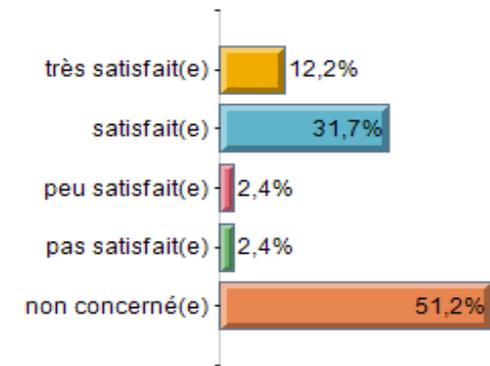
### 32. Téléphone

Taux de réponse : 46,5%



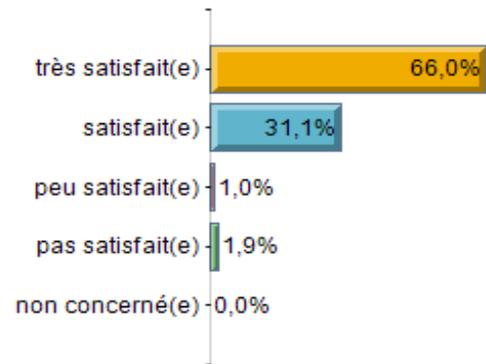
### 33. Boutiques et cafétérias

Taux de réponse : 28,5%



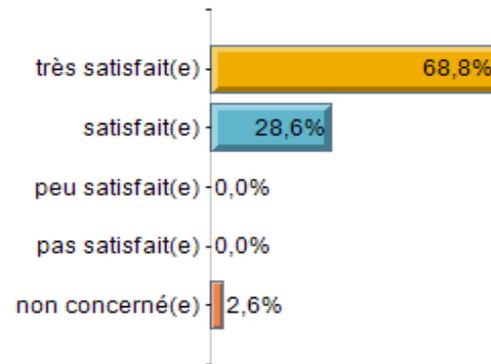
### 34. Sortie administrative

Taux de réponse : 71,5%



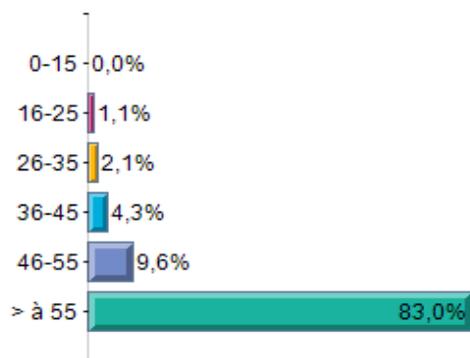
### 35. Préparation médicale

Taux de réponse : 53,5%



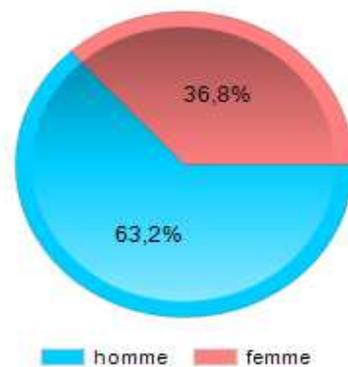
### 37. Age

Taux de réponse : 65,3%



### 38. Sexe

Taux de réponse : 81,3%





- ✚ Equipe formidable : compétences et sens de l'humain, ici on est une personne et pas un numéro. Grand respect de la personne et ambiance familiale
- ✚ J'adresse mes sincères remerciements au Dr M pour sa compétence son écoute, sa patience je lui souhaite une bonne carrière médicale à Hôpital Lozère
- ✚ Je n'hésiterai pas à revenir
- ✚ Les repas de midi et du soir sont de véritables festins tellement ils sont bons
- ✚ Personnel dans l'ensemble agréable
- ✚ Personnel très sympathique et disponible
- ✚ Merci à toute l'équipe
- ✚ Nous tenons à souligner le dévouement, l'humanité et la gentillesse du personnel soignant, de tout cœur Merci
- ✚ Personnel à l'écoute et attentionné
- ✚ Personnel efficace attentif et dévoué Merci à tous
- ✚ Personnel médical et soignant très gentil
- ✚ Personnel soignant et personnel médical très efficaces
- ✚ Personnel soignant très attentionné, disponible et agréable
- ✚ Personnel super
- ✚ Personnel très accueillant de jour comme de nuit Bienveillant et il me semble très compétent.
- ✚ Personnel très souriant et à toutes à heure, service au top
- ✚ Personnel très sympathique et à l'écoute Merci
- ✚ Personnes très professionnelles et sympas, à l'écoute Merci à toutes ces personnes
- ✚ Réponses satisfaisantes à nos questions - Satisfait de mon séjour

- ✚ Qualité des soins et de l'intervention - Gentillesse de tout le personnel Merci infiniment
- ✚ Séjour que je qualifie d'excellent après mon séjour à Lapeyronie. Le personnel est admirable avec un humanisme rare. Un grand merci à l'atypique Dr S.
- ✚ Soins qui a été très bien réalisé et très bon suivi ... grand merci à toute l'équipe
- ✚ Tout a été parfait Parfaite prise en charge de la douleur
- ✚ Très satisfait d'avoir un hôpital près de chez soi, que se soit pour le malade comme les visiteurs très convivial et chaleureux
- ✚ Très satisfait un grand merci tout le personnel pour l'accueil la disponibilité et la compétence
- ✚ Très satisfaite de mon hospitalisation. Avoir trouvé les raisons de mon mal c'est un grand soulagement
- ✚ Bon séjour dans l'ensemble Merci pour l'accueil du personnel
- ✚ Un établissement à la pointe de la technique et d'une convivialité rare



- ✚ Accueil qui s'est dégradé, regrettable que certaines personnes oublient de proposer une chambre double ou particulière lors de l'admission et de proposer l'ouverture de la télévision.
- ✚ Anesthésiste pas courtois
- ✚ Disque téléphonique pour appel extérieur peu performant
- ✚ Il m'a été demandé d'être dans le service à 7h car passage au bloc opératoire programmé à 8h or je n'ai quitté la chambre qu'à 10h15 : aucune information sur cette modification car aucun passage dans la chambre avant le départ au bloc opératoire, j'ai dû sonner pour savoir si on ne m'avait pas oublié. Pour la sortie : le bon de transport était absent. Il m'a été servi un menu normal chaud alors que normalement je devais avoir un menu froid liquide ou semi liquide
- ✚ Les repas ne sont pas à l'image dans l'ensemble des prestations
- ✚ Lit articulé ne fonctionne pas
- ✚ Manque barres de maintien dans la douche et près des toilettes, visite journalière du médecin souhaitée
- ✚ Manque du linge de toilette : serviettes et gants
- ✚ Manque kiné
- ✚ Manque un kiosque à journaux
- ✚ Manque un rehausseur pour les toilettes surtout pour les patients opérés d'une PTH et éventuellement améliorer la qualité du café
- ✚ Personnel soignant non optimisé
- ✚ Plateaux repas : quantité insuffisante (midi et soir) à améliorer en rajoutant un voire deux morceaux de pain en supplément. La chambre 208 est un peu bruyante la nuit en raison d'un système d'aspiration. Réponses satisfaisantes à nos questions - Satisfait de mon séjour
- ✚ Transmission des informations sur les patients lors des changements d'équipes
- ✚ Très mauvaise coordination avec le chirurgien
- ✚ Trop chaud, difficulté dans l'application des prescriptions médicamenteuses
- ✚ Un fruit ou une compote de pommes peuvent remplacer avantageusement des desserts en pot composés de conservateurs d'émulsifiants de colorants ...
- ✚ Ventilation trop de bruit et perturbe le sommeil