

# CeGIDD de LOZERE

## CHARTRE D'ACCUEIL

L'enjeu de cette charte est de faire reconnaître les droits de la personne accueillie au CeGIDD du Territoire de Lozère et de mettre en adéquation les attentes du public et les offres déployées en CeGIDD.

Le CeGIDD est un Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic des infections par le virus de l'immunodéficience humaine et des hépatites virales et des maladies sexuellement transmissibles.

-Le CeGIDD se compose d'une équipe pluridisciplinaire regroupant médecin(s), infirmière(s), assistant(s) de service social, secrétaire et autres professionnels spécialisés.

Cette équipe s'engage à vous faciliter l'accès à ses services et à vous accueillir sur tous les points de consultation mis en place sur le territoire de Lozère. Les horaires et lieux de consultation peuvent être obtenus, par téléphone, affichage, internet ou oralement et chacun de vos interlocuteurs s'engage à se présenter que vous souhaitiez une information, un conseil personnalisé, un dépistage ou un traitement.

- Au rythme de chacun, afin de vous garantir un accueil le plus respectueux possible, nous proposons, au choix, une écoute ponctuelle, un suivi ou encore un accompagnement médical et/ou social, des entretiens d'écoute et de conseils autour de la vie relationnelle, affective et sexuelle. Nous vous accueillons nominativement ou anonymement et quel que soit votre choix, la confidentialité est la règle.

- La prise en charge est gratuite. De même, nous mettons à votre disposition des préservatifs à la demande et nous assurons de la bonne compréhension de leur utilisation.

- Nous proposons également un dépistage adapté à votre situation et nous engageons à vous fournir les résultats dans les meilleurs délais.

- Médecin et infirmier du CeGIDD sont à votre disposition pour vous expliquer en termes simples et compréhensibles le diagnostic posé et s'engagent à répondre à vos questions. Un traitement éventuel pourra, si nécessaire vous être administré sur place. L'Hôpital LOZERE ainsi que les autres établissements de proximité en région sont nos partenaires et nous permettent de vous garantir une orientation et un accompagnement médicosocial adaptés à votre situation.

- Nous sommes là aussi pour vous apporter des informations et des conseils sur les infections sexuellement transmissibles et sur la santé sexuelle, ainsi que sur la grossesse, la contraception et la vaccination. Divers supports d'information sont à votre disposition.